

# Garantía

## Condiciones generales

Intewatt, (en adelante, IW) provee garantía gratuita de 2 años hasta 5 años para sus productos contra todo defecto de fabricación o funcionamiento.

El inicio de cómputo del plazo de garantía comenzará desde la compra del producto, ya sea ésta realizada a, IW o a su distribuidor autorizado.

Los derechos de garantía podrán ser reclamados durante el periodo de vigencia establecido en cada caso y de forma inmediata a su detección, salvo que se trate de defectos visibles, en cuyo caso la reclamación deberá efectuarse en un plazo límite de 15 días a contar desde la fecha de entrega y siempre antes de su instalación.

IW procederá a la reposición o reparación del producto defectuoso objeto de cobertura de la presente garantía, utilizando los componentes o modelo equivalente, idéntico o similar, cuya calidad en todo caso no será inferior.

La cobertura ofrecida por el presente documento queda condicionada a la observancia y cumplimiento en tiempo y forma del Procedimiento de Devolución de Mercancía, que deberá ser tramitado con carácter previo a la devolución de la mercancía.

La cumplimentación de la Solicitud de Devolución de Mercancía deberá ser enviada a las oficinas centrales de IW, o a la dirección de correo,

[departamentotecnico@intewatt.es](mailto:departamentotecnico@intewatt.es).

En la Solicitud, el reclamante acompañará la información y documentación acreditativa de la fecha de compra de la mercancía, así como números de serie y acreditación de estar al corriente de pagos con IW (tanto los vinculados al material defectuoso como todos aquellos realizados). La inobservancia de cualquiera de estos supuestos implicará la denegación automática de la autorización de apertura del Procedimiento de Retorno de Mercancía.

La instalación y/o uso de los productos IW deberá ser desarrollada con un completo conocimiento adecuado a este tipo de tecnología, así como sus códigos, estándares e instrucciones de instalación, así como la normativa aplicable a dichas instalaciones.

Una vez aprobada la Solicitud de retorno de Mercancía, el reclamante procederá a enviar el material dañado a la dirección facilitada por IW a tal efecto, siendo a cuenta de ésta última los costes derivados del transporte destinado a retornar la mercancía en cuestión una vez reparada.

La presente garantía excluye los productos que no hayan sido apropiadamente instalados, y quedan expresamente fuera de la misma todas las actuaciones, incidencias en las instalaciones e/o inadecuada manipulación y/o aplicación de componentes no compatibles con el normal desarrollo de los productos suministrados por IW o su distribuidor autorizado.

Se entenderá dentro de los supuestos mencionados anteriormente, enumerados a título enunciativo, no exhaustivo:

- Cableado y conexiones que no se encuentren en condiciones adecuadas por deterioro o defectuosa instalación.
- Condiciones de temperatura o humedad por encima de las temperaturas de trabajo indicadas en las Fichas Técnicas de los productos.
- Picos de tensión o alteraciones/irregularidades de voltaje y/o potencia.
- Estado defectuoso de los cuadros y/o líneas de la instalación.
- Instalación negligente y/o aplicación de sistemas de domótica y/o regulación, incluidos sensores

de presencia y/o detectores crepusculares que dañen las fuentes de alimentación de los productos suministrados por IW o distribuidor autorizado.

Así como,

- Fenómenos de la naturaleza, fuerza mayor o caso fortuito (inundaciones, terremotos, incendios etc...)
- Exposición a ambientes corrosivos y gases agresivos de origen químico.
- No respetar las instrucciones de instalación, uso y mantenimiento del producto así como que la instalación eléctrica no respete los reglamentos y normativas técnicas y de seguridad vigentes, de rango nacional o local, que le fueran de aplicación en cada momento (Reglamento Electrotécnico de Baja Tensión, e instrucciones técnicas Complementarias, Compatibilidad Electromagnética, Norma europea EN- 60598, etc.).
- Accidente, o uso negligente, impropio o inadecuado.
- Daños producidos por acción gubernativa, incendio, inundación, insurrección, terremoto, motín, explosión, fallo de suministro eléctrico, embargos, mala manipulación, o inundaciones, plagas, acciones de terceras partes o cualesquiera otras causas de fuerza mayor ajenas a las condiciones normales de funcionamiento del producto y al control de IW.

Los derechos de garantía aquí establecidos no cubren los costes de:

- Mano de obra y desplazamientos.
- Intervenciones derivadas del desmontaje del producto defectuoso.
- Intervenciones para la instalación posterior de los productos repuestos.
- Portes y envíos.

IW se reserva el derecho de suministro de un modelo diferente de Producto o elemento para atender las reclamaciones aceptadas de garantía, en concepto de sustitución, en caso de que el modelo original hubiera dejado de fabricarse.

Todos los Productos o elementos remplazados serán propiedad de IW.

## Limitación de la Responsabilidad

IW no será responsable ante el cliente, ni directa ni indirectamente, de ningún incumplimiento o demora en la aplicación de sus obligaciones de garantía, que pudieran ser originadas por causas de fuerza mayor o cualquier otro incidente imprevisto y ajeno a su voluntad.

La responsabilidad de IW derivada del presente Certificado de Garantía estará limitada a las obligaciones expresadas anteriormente y, cuantitativamente, al importe de la factura abonada por el cliente en concepto de compra del producto objeto de reclamación, quedando expresamente excluida cualquier responsabilidad por daños Indirectos tales como la pérdida de ingresos o beneficios de explotación, etc.

Las citadas limitaciones de garantía serán de aplicación siempre y cuando no contravengan las disposiciones legales aplicables en cada país respecto de la responsabilidad por el producto. De darse esta circunstancia de anulación de alguna de las disposiciones anteriores, la nulidad solo afectará a esa disposición en particular, manteniéndose vigentes el resto de las mismas. En concreto, se exceptúan de aplicación cualesquiera disposiciones reflejadas en esta garantía que contravengan lo dispuesto en la Ley 23/2003, de 10 de julio, que transpone al ordenamiento español la Directiva Comunitaria 1999/44/CE y que afecta a aquellos productos de iluminación adquiridos para ser utilizados en el territorio de la Unión Europea.

Queda excluido cualquier otro derecho de garantía que no se encuentre mencionado expresamente en el presente certificado.

# Anexo I

## Garantía estándar Intewatt

Producto	Años
Tubo T8 LED	5
Proyectores	3
Mazorcas	5
Campanas	3
Tira flexible	3
Tira rígida	3
Downlight LED	3
Bañador de pared	3
Bombillas LED	3
Pantalla estanca 3P	3
Panel LED	3
Fuentes - Estanques	3
Jardín LED	3
Cabinet LED	3
Controlador LED	3
MD Empotrables	3
Resto de productos	2

# Anexo II

- **¿Por qué se funden los led?**

1. Las fluctuaciones de voltaje o subidas de tensión, habituales en muchos de los lugares donde se consume luz, destruyen en poco tiempo la electrónica de estas lámparas.
2. Excesiva temperatura, tener una lámpara led en un plafón, globo,...etc, donde no sea posible la circulación de aire, provoca el acortamiento de la vida de la lámpara. Los Led son semiconductores y con temperaturas de trabajo por encima de 40/45 grados comienzan a degradarse.
3. En una misma línea no debemos instalar lámparas led con otros modelos de lámparas de luz, ejemplo de poner en un punto de luz común, varias bombillas de bajo consumo y al menos una de Led. Las bombillas fluorescentes, tubos fluorescentes, downlights de bajo consumo necesitan arrancar para que se encienden, esto lo hacen con un pequeño “chispazo”, una pequeña sobretensión. Esto lo podemos ver muy bien en los tubos fluorescentes que después de varios encendidos muy rápidos finalmente encienden al 100% para alumbrar adecuadamente. Las bombillas de bajo consumo también se produce este efecto aunque menos visual que en los tubos. Combinar estos modelos con esta tecnología puede ser una consecuencia de acortamiento de vida útil del led.
4. La mala calidad de los cables, de las conexiones, de los aparatos que coinciden en la misma línea, y sobre todo, a la carencia de toma de tierra.
5. Si las bombillas led se quedan encendidas durante un poco tiempo... después de apagar el interruptor, casi seguro que las derivaciones de nuestra instalación nos estén jugando una mala pasada.
6. Si a todo lo anterior añadimos interruptores algo obsoletos, humedad cerca del foco lumínico, electrodomésticos que producen alguna descarga no controlada y pocas o ningunas tomas de tierra en la instalación harán que tengamos fluctuaciones de tensión acortando la vida del led.

- **Recomendaciones básicas en el momento de la instalación**

- Intentar incluir en todas las líneas la “toma de tierra”, hay multitud de focos, lámparas, luminarias que no se conectan a tierra, y esto complica la vida del led. La puesta a tierra, es un mecanismo de seguridad que forma parte de las instalaciones eléctricas y que consiste en conducir eventuales desvíos de la corriente hacia la tierra, impidiendo que el usuario entre en contacto directo con la electricidad.
- Instalar bombillas todas de Led o todas de bajo consumo, pero no debemos de mezclar en la misma fuente de luz o línea ambas cosas.
- Si una lámpara led ha llegado a su máxima temperatura de funcionamiento tras unas horas de uso y no ha fallado en los primeros días, posiblemente no fallará en los años siguientes. Posiblemente, con la llegada del verano provoque una subida de temperatura en ciertos sitios de más de 30°C, lo que también es posible que afecte al led.
- No instalar Bombillas Led en plafones o downlights cerrados completamente, a la lámpara le costará refrigerarse y perderá propiedades en pocos días.
- Si se compran varias lámparas led y fallan todas, “algo pasa” en tu instalación. Si fallan algunas vigila lo que puede ocurrir en un punto concreto y si nunca te ha fallado ninguna, o has tenido suerte, o todo se ha hecho perfectamente.
- No en todos sitios se debe o se puede instalar una luminaria de led.