

# Garantie

## Conditions générales

Intewatt (IW) fournit une garantie gratuite, pour un maximum de 5 ans, sur le bon fonctionnement et contre tout défaut de fabrication de ses produits.

La période de garantie commencera dès le jour d'achat du produit, même s'il est acheté directement à IW ou à travers un distributeur autorisé par IW.

Toute réclamation pourra être présentée pendant la période en vigueur de la garantie établie dans chaque cas et, immédiatement, après la découverte d'une défaillance, sauf si celle-ci est visible, dans ce cas, la réclamation doit être présentée avant les 15 jours suivants la date de livraison et avant que le produit soit installé.

IW procédera à la réparation ou remplacement du produit défectueux en vertu de la présente garantie, en utilisant un modèle ou des composants équivalents, dont la qualité ne sera pas inférieure à celle du produit remplacé.

La couverture contenue dans le présent document est subordonnée à l'étude et la conformité, en temps et forme, de la Procédure de Retour de Marchandises, qui doit être établie avant tout remboursement.

La résiliation de la réclamation de retour de marchandises (RMR) doit être envoyée au bureau central d'IW ou à l'adresse e-mail: [customerservice@intewatt.com](mailto:customerservice@intewatt.com).

Avec la réclamation, le demandeur doit fournir toute les informations qui vérifient la date d'achat du produit, ses numéros de série et l'accréditation d'être à jour avec tous les paiements à IW (y compris ceux qui sont associés avec le matériel défectueux ou ceux en attente d'approvisionnement). Le non-respect de ce qui précède se traduira par le refus automatique de l'autorisation de mise en marche de la procédure de retour de marchandises.

L'installation et/ou utilisation des produits d'IW doivent être entreprises en pleine connaissance, et d'une manière

appropriée, de ce type de technologie, vis-à-vis des codes, normes et indications d'installation et conformément à la réglementation de ces produits / installations.

Lors de l'approbation de la RMR, le demandeur devra procéder à renvoyer les marchandises endommagées à l'adresse fournie par IW.

La présente garantie exclut les produits qui n'ont pas été correctement installés, particulièrement les incidents survenus au niveau ou lors de l'installation et / ou la manipulation incorrecte et / ou l'application de composants incompatibles qui affectent le bon fonctionnement des produits fournis par IW ou par son distributeur.

Il doit être entendu que ce qui est indiqué ci-dessus est à titre indicatif, y compris:

- Câblage et connexions qui sont en mauvais état à cause de leur détérioration ou d'une installation défectueuse.
- Les conditions de température ou d'humidité qui passent celles indiquées dans la fiche technique du produit.
- Tensions électriques et/ou une modification de la puissance/ Irrégularités.
- État défectueux des panneaux électriques et/ou des postes d'installation.
- Installation défectueuse et/ou application de systèmes de gradation ou automatiques, afin d'inclure des mouvements et/ou des capteurs de lumière qui endommagent les moteurs des produits fournis par IW ou par son distributeur.
- Force majeure ou autres événements fortuits (catastrophes naturelles, actions

- gouvernementales, feu, inondations, émeutes, tremblements de terre, explosions, panne du courant électrique, fléaux, grèves, terrorisme, toute action entreprise par un tiers ou tout autre cas de force majeure en dehors du bon fonctionnement des produits et au-delà du contrôle raisonnable de IW.)
- Exposition à des environnements corrosifs ou à des gaz agressifs d'origine chimique.
- Le non-respect des normes d'installation, d'utilisation et/ou des instructions d'entretien, situation dans laquelle l'installation électrique n'est pas conforme aux règlements multi-territorial, régional, national ou local, technique et de sécurité, en vigueur ou applicable à chaque moment.

Les droits de garantie ici établis ne couvrent pas les frais de:

- Démantèlement ou remplacement du produit défectueux.
- Installation ultérieure du produit de remplacement.
- Transport de la nouvelle marchandise ou de composants.

Dans le cas où le modèle d'origine n'est plus fabriqué, IW se réserve le droit de fournir un autre produit ou modèle pour respecter la garantie acceptée lors de la revendication.

Tous les produits ou éléments remplacés seront propriétés d'IW.

## Limitations de responsabilité

IW ne sera pas responsable face au client, directe ou indirectement, de tout défaut ou retard dans l'application des obligations de la garantie qui pourraient survenir de causes de Force Majeure ou de tout autre incident imprévisible de ce genre hors de son contrôle.

Les responsabilités d'IW qui surviennent du présent Certificat de garantie sont limitées aux obligations déjà exprimées, et quantitativement, sur le prix de marché et les tarifs en vigueur au moment où le produit a

été endommagé, étant expressément exclue toute responsabilité pour endommagements indirects tels que la perte de revenus ou de profits.

Tout autre droit de garantie qui n'est pas expressément contenu dans le présent certificat est exclu.